

Політика конфіденційності

(обробка персональних даних)

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, використання, зберігання та захисту персональних даних користувачів сайту **ag-avto.pro/catalog/** (далі — «Сайт»), а також умови обробки персональних даних при наданні доступу до інформаційних послуг.

Використовуючи Сайт та оформлюючи замовлення, Користувач надає згоду з цією Політикою.

1. Визначення термінів

Персональні дані — будь-яка інформація, що дозволяє прямо або опосередковано ідентифікувати користувача (ім'я, телефон, месенджер, email тощо).

Користувач — фізична або юридична особа, яка використовує Сайт та/або оформлює замовлення.

Володілець персональних даних — ФОП Грень Андрій Степанович.

2. Які дані ми збираємо

Під час використання Сайту та оформлення замовлення ми можемо збирати:

- ім'я та прізвище;
- номер телефону;
- email (за наявності);
- нікнейм або контакт у месенджерах (Telegram, Viber);
- історію замовлень та взаємодій із сервісом.

Ми не зберігаємо повні дані банківських карток — вони обробляються платіжною системою.

3. Мета збору персональних даних

Персональні дані використовуються для:

- оформлення та виконання замовлень;
- надання доступу до онлайн-каталогів;
- ідентифікації користувача;
- здійснення платежів та обробки підписок;
- надання технічної підтримки;
- інформування про статус замовлення;
- покращення роботи Сайту;
- виконання вимог законодавства України.

4. Правові підстави обробки даних

Обробка персональних даних здійснюється на підставі:

- згоди користувача;
- необхідності виконання договору (публічної оферти);
- виконання вимог законодавства України.

5. Передача персональних даних третім особам

Ми можемо передавати персональні дані третім сторонам виключно в обсязі, необхідному для надання послуг:

- платіжній системі — для обробки платежів;
- сервісам доставки повідомлень (Telegram, Viber);
- технічним підрядникам (хостинг, аналітика);
- у випадках, передбачених законодавством України.

Ми не продаємо та не передаємо персональні дані третім особам у комерційних цілях.

6. Зберігання та захист даних

Ми вживаємо необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від:

- несанкціонованого доступу;
- втрати;
- зміни;
- розголошення.

Дані зберігаються протягом періоду, необхідного для надання послуг, або протягом строку, визначеного законодавством.

7. Cookies та аналітика

Сайт може використовувати cookie-файли та аналітичні інструменти для:

- коректної роботи Сайту;
- аналізу відвідуваності;
- покращення користувацького досвіду.

Користувач може відключити cookie у налаштуваннях браузера, однак це може вплинути на роботу Сайту.

8. Платежі та рекурентні списання

При оформленні підписки користувач погоджується з умовами сервісу. Усі платіжні дані обробляються на стороні платіжного сервісу і не зберігаються на Сайті.

9. Права користувача

Користувач має право:

- отримати інформацію про свої персональні дані;
- вимагати виправлення або оновлення даних;
- відкликати згоду на обробку даних;
- вимагати видалення даних (якщо це не суперечить закону);
- звертатися до уповноважених органів захисту даних.

10. Використання месенджерів

Передача доступу до сервісу здійснюється через месенджери (Telegram, Viber...).

Користувач погоджується, що ці канали можуть використовуватися для передачі службової інформації, включаючи доступи до сервісу.

11. Відповідальність

Ми не несемо відповідальності за:

- дії третіх осіб, які отримали доступ до даних через провину користувача;
- роботу сторонніх сервісів (месенджери, платіжні системи);
- втрату даних через технічні збої поза нашим контролем.

12. Зміни до політики

Ми залишаємо за собою право змінювати цю Політику в будь-який час.

Актуальна версія завжди доступна на Сайті ag-avto.pro/catalog/.

13. Контактна інформація

Володілець персональних даних:

ФОП Грень Андрій Степанович

ІПН: 3211205138

Телефон: +380971494944

Email: ag24.pro@gmail.com

Сайт: ag-avto.pro/catalog/

Місцезнаходження: Україна, м.Львів