

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

на надання інформаційних послуг до онлайн-каталогів підбору автозапчастин

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір на надання доступу до (онлайн-каталогів підбору автомобільних запчастин), представлених на сайті <https://ag-avto.pro/catalog/>. Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному покупцю перед іншим. Шляхом укладення цього Договору покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати послуг, надання доступу, повернення коштів та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту підтвердження замовлення та здійснення оплати Покупцем.

1. Визначення термінів

- 1.1. Публічна оферта (далі — «Оферта») — публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір про надання доступу до цифрових послуг дистанційним способом (далі — «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.
- 1.2. Послуга — надання онлайн-доступу до оригінальних автомобільних каталогів підбору запчастин. Доступ надається у вигляді посилань, логінів/паролів або цифрових ключів, що передаються через месенджер.
- 1.3. Сайт — ресурс Продавця за адресою <https://ag-avto.pro/catalog/>, за допомогою якого здійснюється надання послуг.
- 1.4. Покупець — дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, або юридична особа чи фізична особа-підприємець, яка оформлює замовлення на отримання доступу до каталогів.
- 1.5. Продавець — Фізична особа-підприємець Грень Андрій Степанович (реєстраційний номер облікової картки платника податків: 3211205138), яка діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження: Україна, м.Львів.
- 1.6. Підписка — щомісячний доступ до каталогів з подовженням до моменту скасування Покупцем.

2. Предмет Договору

- 2.1. Продавець зобов'язується надати Покупцю онлайн-доступ до автомобільних каталогів підбору запчастин, а Покупець зобов'язується оплатити та прийняти такий доступ на умовах цього Договору.
- 2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) вважається момент здійснення Покупцем оплати замовлення через банківські реквізити ФОП Грень Андрій Степанович, надані попередньо Покупцеві.
- 2.3. Договір може бути укладений на умовах разового доступу або підписки.

3. Оформлення Замовлення

- 3.1. Покупець самостійно оформлює замовлення через сайт <https://ag-avto.pro/catalog/> або зв'язавшись за допомогою месенджерів (Telegram, Viber).
- 3.2. При оформленні замовлення Покупець зобов'язується надати наступну інформацію:
 1. ім'я та прізвище Покупця;
 2. контактний номер телефону;
 3. месенджер та номер/нік для отримання даних доступу;
 4. обраний тариф та тип доступу.
- 3.3. Продавець має право відмовитися від виконання замовлення, якщо надані Покупцем відомості є неповними або викликають обґрунтовані сумніви щодо їх достовірності.
- 3.4. Укладаючи Договір, Покупець підтверджує, що ознайомлений з умовами цієї Оферти та надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

4. Ціна та Оплата

- 4.1. Ціни на послуги визначаються Продавцем самостійно і вказані на сайті <https://ag-avto.pro/catalog/> у гривнях.
- 4.2. Ціни на послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку. Ціна вже оплаченого поточного періоду підписки не змінюється.
- 4.3. Оплата здійснюється онлайн на банківські реквізити ФОП Грень Андрій Степанович

5. Надання доступу до послуги

- 5.1. Після успішного підтвердження оплати дані для доступу (посилання, логін/пароль або цифрові ключі) надсилаються Покупцю в обраний ним месенджер (Telegram, Viber, або інший за погодженням).
- 5.2. Термін передачі даних для доступу становить від кількох хвилин до 2 годин після підтвердження оплати.
- 5.3. Послуга вважається наданою, після отримання грошової винагороди на розрахунковий рахунок ФОП Грень Андрій Степанович. Специфіка діяльності ФОП 2 група на єдиному податку – не передбачає оформлення та підписання акту наданих послуг.
- 5.4. Послуга є повністю цифровою. Фізична доставка товарів не здійснюється.

6. Скасування співпраці та повернення коштів

- 6.1. Покупець має право в будь-який момент відмовитися від продовження співпраці. Для скасування необхідно звернутися через месенджер щонайменше за 24 години до наступної планової оплати.
- 6.2. Після скасування підписки доступ до каталогів залишається активним до кінця вже оплаченого поточного періоду.
- 6.3. Оскільки послуга надається у сфері цифрового контенту та онлайн-доступу, вона вважається повністю наданою з моменту передачі даних для доступу в месенджер Покупця. Кошти за вже оплачений та розпочатий період підписки поверненню не підлягають.
- 6.4. Повернення коштів можливе виключно у разі підтверджених технічних збоїв з боку Продавця, які унеможливили використання каталогів протягом більше ніж 48 годин з моменту офіційного звернення Покупця до служби підтримки. У такому разі кошти повертаються автоматично на ту саму банківську карту, з якої було здійснено оплату, у строк до 30 календарних днів.
- 6.5. Для ініціювання повернення коштів Покупець повинен звернутися з описом проблеми та підтвердженням факту оплати.

7. Права та обов'язки Сторін

7.1. Продавець зобов'язаний:

- 7.1.1. Надати Покупцеві доступ до обраних каталогів у строки, встановлені цим Договором.
- 7.1.2. Забезпечувати коректну роботу сервісу та каталогів.
- 7.1.3. Не розголошувати персональні дані Покупця, за винятком випадків, передбачених законодавством.

7.2. Продавець має право:

- 7.2.1. Змінювати умови цього Договору та ціни в односторонньому порядку, публікуючи зміни на сайті <https://ag-avto.pro/catalog/>. Зміни набирають чинності з моменту публікації.
- 7.2.2. Призупиняти надання послуг у разі порушення Покупцем умов цього Договору.

7.3. Покупець зобов'язаний:

- 7.3.1. До моменту укладення Договору ознайомитися з його умовами.
- 7.3.2. Надати достовірні контактні дані, необхідні для виконання замовлення.
- 7.3.3. Не передавати отримані дані доступу третім особам без письмової згоди Продавця.
- 7.3.4. Використовувати надані каталоги виключно в особистих, некомерційних цілях (якщо інше не погоджено окремо).

8. Відповідальність

- 8.1. Продавець не несе відповідальності за неналежне виконання зобов'язань у разі надання Покупцем недостовірної інформації.

8.2. Продавець не несе відповідальності за перебої в роботі месенджерів та мережі Інтернет, що знаходяться поза його контролем.

8.3. Продавець і Покупець звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань внаслідок форс-мажорних обставин: війна або воєнні дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, рішення органів державної влади тощо. Сторона, яка не може виконати зобов'язання, невідкладно повідомляє про це іншу Сторону.

9. Конфіденційність і захист персональних даних

9.1. Надаючи персональні дані при оформленні замовлення, Покупець добровільно надає Продавцеві згоду на їх обробку, використання (у тому числі передачу третім особам з метою виконання замовлення) та вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

9.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію третім особам, крім випадків виконання замовлення або вимог чинного законодавства.

10. Інші умови

10.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

10.2. Усі спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди — у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

10.3. Продавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку шляхом публікації нової редакції на сайті ag-avto.pro/catalog/.

РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

ФОП Грень Андрій Степанович

Реєстраційний номер облікової картки платника податків (ІПН): 3211205138

Фактична адреса: Україна, м. Львів

Телефон: +380971494944

E-mail: ag24.pro@gmail.com

Сайт: ag-avto.pro/catalog/